

XXXX DEL 2025, TARIFAS APLICABLES ANEXO 1

Concesionario: GIGA PON, SA DE C.V.

Servicio: Internet

Tipo de tarifa: Prepago

Poblaciones autorizadas donde se presta el Servicio:

<u>Estado</u>	<u>Municipio</u>	<u>Localidad</u>
Quintana Roo	Benito Juárez	Cancún

Plazo Mínimo de Permanencia: 0

	Sin IVA	Con IVA
INSTALACION	PRECIOS	PRECIOS
Costo por Instalación del primer aparato de televisor	n/a	n/a
Costo por Instalación aparato adicional	n/a	n/a
Costo por concepto de reconexión	43.10	50
Costo por cambio de ubicación del modem dentro del mismo domicilio	172.41	200
Costo por cambio de domicilio	297.41	345.
Costo por Cableado	0	0
Renta mensual por equipo terminal adicional	0	0
Cargo único por provisión del equipo terminal	0	0
Depósito por concepto de equipo terminal (OMT)	689.65	800.
Costo por equipo terminal perdido o dañado (OMT)	689.65	800.
Costo por instalación	550.03	650.
Costo de cableado (hasta 100 mts. incluido) adicional por metro	4.31	5
Unidad de medida del costo de cableado	metro	metro
Cargo por cambio de domicilio	297.41	345
Plazo mínimo de permanencia	6 meses	6 meses
Cantidad de equipos terminales incluidos Internet (ONU/ONT)	1	1

SERVICIO	TARIFA SIN IVA	TARIFA CON IVA	*1 Vel Subida	*2 Vel Bajada	*3 Vel Mínima Garantizada a Subida	*4 Vel Mínima Garantizada Bajada	Folio IFT
"WOW" 60 Mb	\$379.31	\$440.00	Hasta 30 Mb	Hasta 30 Mb	Hasta 6 Mb	Hasta 10 Mb	
"CHIQUITI WOW" 150 Mb	\$430.17	\$499.00	Hasta 75 Mb	Hasta 150 Mb	Hasta 10 Mb	Hasta 30 Mb	
"SUPER WOW" 300 Mb	\$525.86	\$610.00	Hasta 150 Mb	Hasta 300 Mb	Hasta 30 Mb	Hasta 60 Mb	
"PROFESIONAL" 500 Mb	\$620.69	\$720.00	Hasta 200 Mb	Hasta 500 Mb	Hasta 60 Mb	Hasta 80 Mb	
"PyME" 980 Mb	\$887.93	\$1,030.00	Hasta 450 Mb	Hasta 980 Mb	Hasta 80 Mb	Hasta 100 Mb	

*1.-Velocidad de subida ofertada (Mbps) por paquete o tarifa (**VSO MBPS**)

*2.-Velocidad de bajada ofertada (Mbps) por paquete o tarifa (**VBO MBPS**)

*3.-Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) por paquete o tarifa (**VMSG MBPS**)

*4.-Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) por paquete o tarifa (**VMBG MBPS**)

Reglas de Aplicación de las Tarifas, Políticas de Comercialización, Descuentos, Promociones y Penalidades:

Reglas de Aplicación

INTERNET:

1. La empresa se obliga a tener en sus oficinas a disposición del suscriptor o usuario, ejemplares impresos de las tarifas vigentes.
2. El licenciataria prestará el servicio de Internet, únicamente aquel suscriptor con el cual tenga un contrato de prestación del servicio.
3. Los niveles tarifarios que se aplican al servicio comprenden la distribución que se encuentra registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
4. Las cuotas mensuales por concepto de la prestación del servicio se pagarán dentro del mes al que correspondan y el cargo por concepto de instalación se cobrará en el momento de la contratación del servicio.
5. La prestación de los servicios adicionales que se proporcionan a petición de los suscriptores estará sujeta a las tarifas que para tal efecto se registren ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
6. El licenciataria informará de la presente tarifa al suscriptor, previo a su implementación por diversos medios de información para su conocimiento.

Descuentos y Promociones

Promoción:

- **Pago Adelantado:** en Periodo 1 Del día Primero al día 5 de cada mes se hace un descuento por pago adelantado, el cliente recibirá un descuento de \$50.00 en su mensualidad. en Periodo 2 Del día quince al día 20 de cada mes se hace un descuento por pago adelantado, el cliente recibirá un descuento de \$50.00 en su mensualidad
- Si el suscriptor paga la anualidad en un solo pago, se le regalará 1
- mes del servicio (**anualidad 12 X 13**)

Penalidades:

1. Si el suscriptor incurre en la falta, de compartir su servicio con otro domicilio, se le suspenderá definitivamente el servicio y se procederá conforme a las leyes correspondientes.
2. El licenciatario suspenderá el servicio sin ninguna responsabilidad para éste, cuando el suscriptor deje de cubrir su mensualidad en la fecha en que debiera hacerlo. Si el suscriptor, durante el mes en el que fuere suspendido el servicio, no liquida el adeudo correspondiente, se dará por terminado el contrato de prestación del servicio.
3. Si el Suscriptor paga la mensualidad de manera anticipada correspondiente su periodo de pago en periodo 1 es del 1 al 10 del mes en turno.
4. Si el Suscriptor paga la mensualidad de manera anticipada correspondiente su periodo en periodo 2 es del 15 al 25 del mes en turno.
5. Si el Suscriptor no cubre la mensualidad, se dará corte de servicio y su reactivación por el mismo tendrá un costo de \$50.00 IVA incluido.

Consideraciones de uso de Internet:

Consideraciones del uso de los servicios (política de uso justo):

1. El usuario se compromete a utilizar el servicio bajo las condiciones contratadas protegiendo y cuidando el equipo que se le entrega para recepción de sus señales., asimismo la empresa para otorgar bajo las mejores condiciones la prestación del servicio y atendiendo las necesidades del propio cliente.
2. Los paquetes de los servicios de megabytes de Internet contratados contemplan la entrega de estos, tanto en subida como en bajada, para un máximo de TRES dispositivos del tipo: Smart TV, Tablet, computadora o teléfono celular. El uso de más dispositivos con una misma señal contratada puede provocar variaciones en la velocidad del Internet.
3. El usuario no deberá compartir su nombre de usuario o su clave privada de servicio (contraseña). El entregar su usuario y contraseña a terceras personas diferentes a los habitantes del domicilio señalado para el servicio, está penalizado con la cancelación de su servicio por parte de XK NET, S.A de C.V y el mal uso que se dé desde sus dispositivos a la información y datos extraídos y/o manipulados desde los mismos, está reglamentado por la LFPD (Ley Federal de Protección de Datos) y es responsabilidad total del propietario de los mismos. Estos delitos están altamente castigados por la INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales)

El de WOW "60 MB" clientes que corresponden a periodo 1

Si paga entre los días	Pagarás	Sin IVA	Con IVA incluido
1 al 5	Tarifa con descuento	\$336.21	\$390.00
6 al 10	Tarifa Normal	\$379.31	\$440.00
11 al 31	Aplica reconexión	\$422.41	\$490.00

El de WOW "60 MB" clientes que corresponden a periodo 2

Si paga entre los días	Pagarás	Sin IVA	Con IVA incluido
15 al 20	Tarifa con descuento	\$336.21	\$390.00
21 al 25	Tarifa Normal	\$379.31	\$440.00
26 al 15 del siguiente mes	Aplica reconexión	\$422.41	\$490.00

El de CHIQUIT WOW "150 MB" clientes que corresponden a periodo 1

Si paga entre los días	Pagarás	Sin IVA	Con IVA incluido
1 al 5	Tarifa con descuento	\$387.07	\$449.00
6 al 10	Tarifa Normal	\$430.17	\$499.00
11 al 31	Aplica reconexión	\$473.28	\$549.00

El de CHIQUIT WOW "150 MB" clientes que corresponden a periodo 2

Si paga entre los días	Pagarás	Sin IVA	Con IVA incluido
15 al 20	Tarifa con descuento	\$387.07	\$449.00
21 al 25	Tarifa Normal	\$430.17	\$499.00
26 al 15 del siguiente mes	Aplica reconexión	\$473.28	\$549.00

El de SUPER WOW "300 MB" clientes que corresponden a periodo 1

Si paga entre los días	Pagarás	Sin IVA	Con IVA incluido
1 al 5	Tarifa con descuento	\$482.76	\$560.00
6 al 10	Tarifa Normal	\$525.86	\$610.00
11 al 31	Aplica reconexión	\$568.97	\$660.00

El de SUPER WOW "300 MB" clientes que corresponden a periodo 2

Si paga entre los días	Pagarás	Sin IVA	Con IVA incluido
15 al 20	Tarifa con descuento	\$482.76	\$560.00
21 al 25	Tarifa Normal	\$525.86	\$610.00
26 al 15 del siguiente mes	Aplica reconexión	\$568.97	\$660.00

El de PROFECIONAL "500 MB" clientes que corresponden a periodo 1			
Si paga entre los días		Sin IVA	Con IVA incluido
1 al 5	Tarifa con descuento	\$577.59	\$670.00
6 al 10	Tarifa Normal	\$620.69	\$720.00
11 al 31	Aplica reconexión	\$663.79	\$770.00
El de PROFECIONAL "500 MB" clientes que corresponden a periodo 2			
Si paga entre los días	Pagarás	Sin IVA	Con IVA incluido
15 al 20	Tarifa con descuento	\$577.59	\$670.00
21 al 25	Tarifa Normal	\$620.69	\$720.00
26 al 15 del siguiente mes	Aplica reconexión	\$663.79	\$770.00
El de PyME "980 MB" clientes que corresponden a periodo 2			
Si paga entre los días		Sin IVA	Con IVA incluido
1 al 5	Tarifa con descuento	\$844.83	\$980.00
6 al 10	Tarifa Normal	\$887.93	\$1,030.00
11 al 31	Aplica reconexión	\$931.03	\$1,080.00
El de PyME "980 MB" clientes que corresponden a periodo 2			
Si paga entre los días		Sin IVA	Con IVA incluido
1 al 5	Tarifa con descuento	\$844.83	\$980.00
6 al 10	Tarifa Normal	\$887.93	\$1,030.00
11 al 31	Aplica reconexión	\$931.03	\$1,080.00